

1.1. Gobernabilidad

El concepto de gobernabilidad, según el Programa de Naciones Unidas para el Desarrollo, se entiende como: los procesos y las relaciones entre gobierno y ciudadanía para que el poder y las decisiones públicas se utilicen para atender y articular intereses comunes, y así garantizar la estabilidad de un territorio (PNUD, 2018).

De acuerdo con esta definición, se identifican los siguientes elementos en el marco de la gobernabilidad: por un lado, está el papel de la ciudadanía como eje de articulación de demandas al enfrentar problemas públicos específicos. Y por otro, el papel de las instituciones gubernamentales que tendrían que generar mecanismos para articular y dar respuesta a estos. Para ejemplificar esta relación sirve la metáfora de Luis F. en la que señala lo siguiente: «La probabilidad de una buena navegación [ejercida por el gobierno] o la deriva de la sociedad es finalmente el resultado de las relaciones que logran construir y establecer sus capitanes al timón y la tripulación» (Aguilar Villanueva, 2016).

Objetivo Sectorial

Garantizar la estabilidad social y política de Jalisco atendiendo las demandas sociales y fortaleciendo la observancia del derecho como mecanismo de prevención sobre la conflictividad social, a través de una eficiente coordinación entre los poderes públicos.

Vinculación al Plan Nacional de Desarrollo (PND)

Objetivo 1.1. Fortalecer la gobernabilidad democrática.

Objetivo 1.2. Fortalecer la cultura democrática, abrir el Gobierno a la participación social y escuchar de manera permanente a la sociedad, dando especial atención a las mujeres y los grupos históricamente discriminados y marginados.

Eje transversal 2. Combate a la corrupción y mejora de la gestión pública.

Gobernabilidad y sus temáticas relacionadas



La actualización del Plan Estatal de Gobernanza y Desarrollo Jalisco 2018-2024 Visión 2030 se propuso identificar las relaciones existentes entre temáticas del Plan a partir de las problemáticas priorizadas en la actualización diagnóstica.

Fuente: elaboración propia con base en Colectivo Diseño Disruptivo, 2021.

Problemáticas

1. Existencia de conflictividades sociales que, de no ser atendidas, pueden propiciar un aumento de posibles víctimas.
2. En Jalisco es baja la obediencia del derecho, la cultura cívica y el respeto de las instituciones.
3. En Jalisco existe un bajo nivel de coordinación entre poderes públicos que obstaculiza el entendimiento conjunto de los problemas sociales.
4. Altos niveles de insatisfacción de los ciudadanos con la provisión de los servicios públicos básicos (luz, agua potable, recolección de basura, parques y jardines, educación pública, seguridad, transporte público, atención médica y atención de emergencias).

5. Las limitaciones en los mecanismos de participación ciudadana establecidos para la resolución de problemas sociales urgentes, generan percepciones negativas de exclusión de la ciudadanía en los procesos gubernamentales.

Resultados específicos

No.	Resultados específicos
1.1.1.	El número y la calidad de atenciones a grupos sociales organizados que presentan demandas en oficinas públicas estatales en todo el estado, son fortalecidas de forma significativa, abordando de manera oportuna las conflictividades sociales evitando su escalamiento.
1.1.2.	Las personas desarrollan conciencia de su responsabilidad y obediencia al derecho en sus distintos entornos (familiares, sociales, ambientales, etc.).
1.1.3.	Se incrementa la coordinación entre las oficinas de enlace de los poderes públicos, lo que permite un mejor análisis de las problemáticas y una coordinación más eficiente para la búsqueda de soluciones.
1.1.4.	El fortalecimiento y mejora de los servicios públicos otorgados por el estado aumenta el nivel de satisfacción de los ciudadanos en todo el territorio estatal.
1.1.5.	El fortalecimiento de los esquemas y mecanismos de participación ciudadana en el estado mejora la comunicación y el trabajo en conjunto del gobierno estatal con otros sectores sociales.

Indicadores sectoriales

Nombre del indicador	Unidad de medida	Línea base		Meta de referencia 2024	Tendencia deseable	Fuente
		Valor	Año			
Calificación según la confianza que le otorga la población al gobierno estatal	Calificación	4.80	2019	6.00	Ascendente	INEGI Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental, 2019. Tabulados básicos (INEGI, 2019).
Porcentaje de la población urbana que considera que la falta de coordinación entre diferentes niveles de Gobierno es uno de los principales problemas en Jalisco	Porcentaje	11.60	2020	8.40	Descendente	INEGI Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental, 2019 (INEGI, 2019).
Posición en el Subíndice Sistema Político Estable y Funcional del Índice de Competitividad, IMCO	Posición	8	2021	6	Descendente	IMCO, Índice de Competitividad Estatal 2021 (IMCO, 2021).

Resultados específicos (RE) por Objetivos y Metas del Desarrollo Sostenible, Estrategias y Proyectos estratégicos

No.	Resultado específico
<p>Coordina: Secretaría General de Gobierno. Participan: Poder Legislativo, Instituto Electoral y de Participación Ciudadana y, Unidad de Enlace Federal y Asuntos Internacionales.</p>	
<p>Resultado Específico (RE) 1.1.1.</p>	<p>El número y la calidad de atenciones a grupos sociales organizados que presentan demandas en oficinas públicas estatales en todo el estado, son fortalecidas de forma significativa, abordando de manera oportuna las conflictividades sociales evitando su escalamiento.</p>
<p>Vinculación Agenda 2030 ODS 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas. Meta 16.3.</p>	
<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sesiones y diálogos con grupos de población en situaciones de conflicto o victimizantes para dar seguimiento oportuno a las demandas presentadas. • Programas públicos y acciones de atención dirigidos a distintos grupos de población en situaciones de conflicto o victimizantes. 	
<p>RE 1.1.2.</p>	<p>Las personas desarrollan conciencia de su responsabilidad y obediencia al derecho en sus distintos entornos (familiares, sociales, ambientales, etc.).</p>
<p>Vinculación Agenda 2030 ODS 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas. Meta 16.3.</p>	
<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo e implementación de mecanismos alternos de solución de conflictos con representantes de grupos sociales en situaciones conflictivas o victimizantes. • Reconocimiento de los grupos sociales en conflictividad o vulnerabilidad. • Acciones para la protección de las personas y para fortalecer la capacidad de reacción de las instituciones ante conflictos y vulneraciones. 	
<p>RE 1.1.3.</p>	<p>Se incrementa la coordinación entre las oficinas de enlace de los poderes públicos, lo que permite un mejor análisis de las problemáticas y una coordinación más eficiente para la búsqueda de soluciones.</p>
<p>Vinculación Agenda 2030 ODS 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas. Meta 16.3.</p>	
<p>Estrategias</p> <ul style="list-style-type: none"> • Establecer reuniones entre las autoridades de los poderes públicos para la discusión de problemas prioritarios para la entidad. • Generar instrumentos y canales de acción coordinada para resolver los problemas de conflictividad y vulneración. 	

No.	Resultado específico
RE 11.4.	El fortalecimiento y mejora de los servicios públicos otorgados por el Estado aumenta el nivel de satisfacción de los ciudadanos en todo el territorio estatal.
Vinculación Agenda 2030 ODS 11. Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean más inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles. Meta 11.1. Meta 11.3.	
Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Acciones de coordinación y articulación interinstitucional para fortalecer los servicios públicos otorgados por el Estado. • Seguimiento a las políticas transversales y sus anexos presupuestales para detectar oportunidades de ampliación de la cobertura de los servicios públicos de manera progresiva. 	
RE 11.5.	El fortalecimiento de los esquemas y mecanismos de participación ciudadana en el estado mejora la comunicación y el trabajo en conjunto del gobierno estatal con otros sectores sociales.
Vinculación Agenda 2030 ODS 16. Promover sociedades justas, pacíficas e inclusivas. Meta 16.3.	
Estrategias <ul style="list-style-type: none"> • Reuniones con organizaciones civiles, sindicales, empresariales y colectivos para trabajar en conjunto en beneficio de la sociedad jalisciense. 	